



UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STRATA 1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Sherly Karim
NIM : 2011-11-254
Program/Jurusan : S-1 / Manajemen Pemasaran
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan
Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Mandiri (Studi
Kasus pada Bank Mandiri Cabang Kotabumi Lampung
Utara)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Drs. Sugiyanto, MM)

Jakarta, 09 Maret 2015

Pembimbing

(Drs. Mudjiarto, M.Si)